Úplné pravidlá súťaže
„UROBTE PRE SVOJE SRDCE TO NAJLEPŠIE A VYHRAJTE!“

Zmyslom tohto dokumentu je úprava pravidiel spotrebiteľskej súťaže s názvom „**UROBTE PRE SVOJE SRDCE TO NAJLEPŠIE A VYHRAJTE!**“ (ďalej len „**súťaž**“). Tieto pravidlá môžu byť pozmenené iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu odsúhlasených zadávateľom súťaže (ďalej len „**pravidlá**“). Zmeny pravidiel súťaže sú účinné okamihom ich uverejnenia usporiadateľom súťaže na webovej adrese www.flora-sutaz-billa.sk

1. **ZADÁVATEĽ SÚŤAŽE A USPORIADATEĽ SÚŤAŽE**

1.1. Zadávateľom súťaže a poskytovateľom výhier do súťaže je spoločnosť Flora Food Slovakia spol. s r.o., IČ: 47257121 so sídlom Vajnorská 100/B, Bratislava – Nové Mesto, PSČ: 831 04, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, vložka 102935/B (ďalej len ako "**zadávateľ**").

1.2. Usporiadateľom súťaže je spoločnosť Veliam s. r. o., IČ: 28877683 so sídlom Nám. 14. Října 1307/2, Praha 5 – Smíchov, PSČ: 150 00, Česká republika, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 150656 (ďalej tiež ako „**usporiadateľ**“).

2. **ČAS A MIESTO KONANIA SÚŤAŽE**

2.1. **Súťaž prebieha od 1. 9. 2026** 0:00:01 hod **do 30. 9. 2026** 23:59:59 hod **vo všetkých predajniach Billa na území Slovenskej republiky** (ďalej „**čas a miesto konania súťaže**“).

3. **SÚŤAŽNÉ VÝROBKY**

3.1. **Súťaž sa vzťahuje na všetky výrobky značiek Flora a ProActiv** (ďalej tiež ako „**súťažný výrobok**“), ktoré vyrába/distribuuje zadávateľ.

4. **ÚČASTNÍK SÚŤAŽE**

4.1. Účastníkom súťaže sa môže stať iba fyzická osoba staršia ako 18 rokov s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky (ďalej tiež "**účastník**", "**účastník súťaže**" alebo "**súťažiaci**").

4.2. Zo súťaže sú vylúčení všetci zamestnanci usporiadateľa, zadávateľa, spoločnosti BILLA s.r.o., IČ: 31 347 037 a všetkých spolupracujúcich agentúr na tejto súťaži, osoby im blízke v zmysle § 116 zákona č. 40/1964 Z.z., Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len ako "osoba blízka"). Ak sa výhercom stane osoba, ktorá je zamestnancom niektorej z uvedených spoločností, alebo osoba jej blízka, nárok na výhru jej nevznikne.

5. **PRINCÍP A PODMIENKY SÚŤAŽE**

5.1. Účasť v súťaži je podmienená **jednorazovým nákupom** (t. j. na jednu účtenku) **aspoň 1 súťažného výrobku FLORA alebo ProActiv** v čase a mieste konania súťaže (ďalej tiež ako "**súťažný nákup**").

5.2. Za súťažný nákup obdrží účastník od predávajúceho daňový doklad, resp. účtenku, s ktorou sa môže zapojiť do súťaže (ďalej tiež ako "**súťažná účtenka**"). Originál súťažnej účtenky je nutné uschovať pre prípad výhry.

5.3. Účastník sa zapojí / zaregistruje do súťaže tým, že po uskutočnení nákupu vyplní vo formulári na webovej stránke súťaže www.flora-sutaz-billa.sk (ďalej tiež ako "**súťažný web**") svoje meno, priezvisko, kontaktnú e-mailovú adresu, (mobilné) telefónne číslo, dátum a čas uvedený na súťažnej účtenke v tvare **DD.MM.RRRR HH:MM** (napr. **01.09.2026 09:01**) (ďalej len „**registračný formulár**“).
Dátum a čas je potrebné uviesť v požadovanom formáte.

Súčasne s údajmi nahrá obrázok (fotografiu, sken) súťažnej účtenky.

Nevyplnené alebo neúplné registračné formuláre nebudú zaradené do súťaže.
Dátum súťažnej registrácie musí byť zhodný alebo nasledovať po dátume uskutočnenia súťažného nákupu. Súťažný nákup a súťažná registrácia musia prebehnúť v období konania súťaže.

5.4. Riadnym vyplnením a odoslaním registračného formulára na súťažnom webe vstupuje súťažiaci do súťaže, vyjadruje súhlas s jej pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať. Na zaradenie do žrebovania je podmienkou uskutočnenie súťažného nákupu a následné odoslanie riadne vyplneného registračného formulára.
Každý účastník je povinný uviesť pri komunikácii pravdivé a platné údaje; v opačnom prípade bude zo súťaže vylúčený.

5.5. Po úspešnom odoslaní registračného formulára bude súťažiacemu zaslaný potvrdzujúci e-mail. Rozhodujúce pre zaradenie do súťaže je riadne uloženie registrácie v databáze súťaže.

5.6. **Súťažná účtenka musí byť vyhotovená elektronicky**; ručne vyhotovený účtovný doklad nemožno uznať. **Súťažná účtenka musí obsahovať čitateľné údaje o dátume a čase uskutočnenia nákupu, názve a cene súťažného výrobku a identifikačné údaje predávajúceho.** Súťažná účtenka nesmie byť poškodená. V súťaži nebudú uznané účtenky, ktoré neobsahujú identifikáciu predávajúceho, dátum a čas nákupu alebo označenie súťažného výrobku.

5.7. **Každá súťažná účtenka oprávňuje účastníka iba na jednu registráciu do súťaže.** Ak súťažná účtenka preukazuje napríklad nákup dvoch súťažných výrobkov, ide iba o jeden súťažný nákup a účtenka oprávňuje účastníka iba na jednu súťažnú registráciu.

5.8. **Do súťaže nie je možné registrovať jednu účtenku pre viacerých súťažiacich. V prípade, že bude jedna súťažná účtenka registrovaná pre viacerých súťažiacich, usporiadateľ môže rozhodnúť o vylúčení všetkých súťažiacich, ktorí sa na opakovanej registrácii takejto účtenky podieľali. Usporiadateľ považuje takéto konanie za podvodné.**

5.9. V prípade akýchkoľvek pochybností o splnení podmienok súťaže je súťažiaci povinný vierohodne preukázať ich splnenie.

5.10. Súťaže sa možno zúčastniť opakovane, vždy na základe nového súťažného nákupu. Každý súťažiaci však môže v rámci celej súťaže získať iba jednu výhru. Súčasne však platí, že v prípade, keď dvaja a viac súťažiaci majú rovnaké priezvisko (za rovnaké priezvisko sa považuje aj do ženského rodu prechýlený tvar priezviska v mužskom rode) a súčasne uviedli v odpovedi vo výhernej správe (pozri nižšie) rovnakú korešpondenčnú adresu, považujú sa takí súťažiaci za členov jednej rodiny. Z každej rodiny (v zmysle predchádzajúcej vety) môže výhru získať iba jeden člen; v prípade viacerých členov rodiny zapojených do súťaže sa preto výhra odovzdá len tomu, komu vznikol nárok na výhru v súťaži skôr (teda bol predtým vyžrebovaný).

5.11. Súťažiaci je povinný uschovať si všetky súťažné účtenky, s ktorými sa zapojil do súťaže. Predloženie originálov súťažných účteniek alebo účteniek uložených v online aplikácii príslušného predajcu na žiadosť usporiadateľa je jednou zo základných podmienok účasti v súťaži a podmienkou získania výhry. Ak súťažiaci na výzvu usporiadateľa nepredloží všetky požadované súťažné účtenky, s ktorými sa zapojil do súťaže, alebo predloží iné účtenky než tie, ktorých údaje uviedol pri registrácii, bude zo súťaže vyradený a nárok na výhru mu nevznikne. V takom prípade výhra prepadá bez náhrady v prospech zadávateľa, ktorý je oprávnený rozhodnúť o jej ďalšom využití vrátane jej udelenia náhradnému výhercovi.

5.12. Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v súťaži alebo konajúce v rozpore s pravidlami súťaže nebudú do súťaže zaradené. Usporiadateľ si ďalej vyhradzuje právo vylúčiť zo súťaže účastníkov, u ktorých bude mať oprávnené podozrenie na spáchanie podvodného či nekalého konania, a to aj prostredníctvom tretích osôb.

6. VÝHRY V SÚŤAŽI

6.1. Do súťaže sú vložené tieto výhry:

- **3× peňažná výhra vo výške 1 000 EUR** určená na wellness pobyt podľa vlastného výberu (ďalej len „**hlavná výhra**“).
- **10× peňažná výhra vo výške 300 EUR** určená na wellness služby podľa vlastného výberu (ďalej len „**vedľajšia výhra**“).

Do súťaže je vložených celkom 13 výhier.
Výhercovi bude na bankový účet poukázaná výhra v celej uvedenej výške.

7. URČENIE VÝHERCOV

7.1. Výhercovia budú určení žrebovaním, ktoré prebehne do 5 pracovných dní od ukončenia súťaže. Žrebovanie prebehne za prítomnosti zástupcov zadávateľa a usporiadateľa a z žrebovania bude vyhotovený písomný zápis. Najprv budú vyžrebovaní 3 výhercovia hlavných výhier, potom 10 výhercov vedľajších výhier a následne prípadne náhradníci.

7.2. Výhercovia budú kontaktovaní na e-mailovej adrese, ktorú vyplnili do registračného formulára, a to do 3 pracovných dní odo dňa žrebovania (ďalej tiež ako „**výherná správa**“). Po overení splnenia všetkých podmienok súťaže budú na súťažnom webe zverejnené krstné mená výhercov, začiatočné písmená ich priezvisk a dátum a čas uvedený na príslušnej súťažnej účtenke, najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa žrebovania.

V rámci uvedenej výhernej správy môže byť vyžrebovaný súťažiaci e-mailom vyzvaný na zaslanie originálu/kópie súťažnej účtenky/súťažných účteniek na adresu uvedenú vo výhernej správe. Výherca bude vyzvaný, aby oznámil číslo bankového účtu, na ktorý mu bude výhra poukázaná. Výherca má povinnosť odpovedať e-mailom na výhernú správu do 3 pracovných dní od jej odoslania, a to v súlade s pokynmi vo výhernej správe. Ak výherca neodpovie v súlade s pokynmi vo výhernej správe, stráca nárok na výhru.

7.3. Výhry budú výhercom poukázané na oznámený bankový účet najneskôr do 30 dní odo dňa riadneho splnenia všetkých podmienok na získanie výhry a doručenia požadovaných údajov usporiadateľovi.

7.4. Výherca si nemôže nárokovať inú výhru, ako je výhra určená týmito pravidlami. Zadávateľ ani usporiadateľ nezodpovedajú za spôsob, akým výherca peňažnú výhru použije.

7.5. Zadávateľ ani usporiadateľ nezodpovedajú za nedoručenie výhernej správy spôsobené nesprávne uvedenou alebo nefunkčnou e-mailovou adresou, nastavením e-mailovej schránky výhercu alebo inými okolnosťami, ktoré nemôžu ovplyvniť.

7.6. Daňovú povinnosť, ktorá sa podľa platných právnych predpisov vysporiadava zrážkou pri výplate výhry, znáša usporiadateľ.

7.7. SÚŤAŽIACI, KTORÍ NEVYHRALI, NEBUDÚ NIJAKO VYROZUMENÍ.

8. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV, PRÁVA SUBJEKTOV ÚDAJOV, INFORMÁCIE SUBJEKTOM ÚDAJOV

8.1. Usporiadateľ spracováva osobné údaje účastníkov, ktorí sa súťaže zúčastnia, na národnej úrovni (podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov) a na európskej úrovni (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016, všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (**GDPR**)).

8.2. Informácie o spôsobe spracovania osobných údajov a právach súťažiacich ako subjektov údajov podľa čl. 13 ods. 1 a 2 GDPR: Správcom osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016, všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov je usporiadateľ, spoločnosť Veliam s. r. o., IČ: 28877683 so sídlom Nám. 14. Října 1307/2, Praha 5 – Smíchov, PSČ: 150 00, Česká republika. Usporiadateľ spracováva osobné údaje subjektov údajov z titulu nimi udeleného súhlasu so spracovaním osobných údajov.

8.3. Udelením súhlasu so spracovaním osobných údajov v rámci registrácie berie súťažiaci na vedomie spracovanie ním poskytnutých osobných údajov na účely realizácie súťaže usporiadateľa podľa týchto pravidiel, a to v rozsahu: meno, priezvisko, e-mail a mobilné telefónne číslo. V prípade, že súťažiaci vyhrá, poskytne aj číslo bankového účtu potrebné na poukázanie výhry.

8.4. Osobné údaje budú použité iba na účely realizácie súťaže, jej organizácie a vyhodnotenia na čas trvania súťaže podľa týchto pravidiel a po dobu 2 mesiacov po skončení súťaže z dôvodu kontroly dodržania pravidiel, odovzdania a realizácie výhier. Po tejto lehote budú všetky osobné údaje zlikvidované. Osobné údaje výhercov budú v nevyhnutnom rozsahu spracúvané aj počas obdobia vyžadovaného príslušnými daňovými, účtovnými a archivačnými predpismi.

8.5. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže subjekt údajov kedykoľvek odvolať e-mailom na adrese info@veliam.cz. **Po odvolaní súhlasu nie je možné výhru takémuto súťažiacemu poskytnúť**, bez spracovania jeho osobných údajov to nie je fakticky možné.

Pri spracovaní osobných údajov subjektu údajov nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu. Správca nemenoval poverenca na ochranu osobných údajov.

8.6. Údaje poskytnuté zo strany súťažiaceho môžu okrem usporiadateľa spracovávať spracovatelia poverení usporiadateľom súťaže. Osobné údaje nebudú poskytované mimo Európskej únie.

8.7. Subjekt údajov má právo požadovať od správcu prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo výmaz, prípadne obmedzenie spracovania, a vzniesť námietku proti spracovaniu, má právo na prenositeľnosť týchto údajov k inému správcovi, ako aj obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27 a môže podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov v prípade, že má pochybnosti o dodržiavaní práva súťažiaceho.

8.8. Predmetný súhlas so spracovaním osobných údajov je udeľovaný súťažiacim slobodne, dobrovoľne, ničím nepodmienene a informovane po oboznámení sa s vyššie uvedenými informáciami o spracovaní osobných údajov.

9. VŠEOBECNÉ PODMIENKY

9.1. Usporiadateľ ani zadávateľ neposkytujú technickú podporu ani poradenský servis v súvislosti so súťažou. Usporiadateľ ani zadávateľ nie sú zodpovední za nemožnosť účasti v súťaži z technických či akýchkoľvek iných dôvodov.

9.2. Usporiadateľ súťaže si vyhradzuje právo, s predchádzajúcim súhlasom zadávateľa, kedykoľvek zmeniť pravidlá tejto súťaže, prípadne súťaž zrušiť, prerušiť či odložiť alebo predĺžiť dobu trvania súťaže. V prípade, že dôjde k zmenám v pravidlách súťaže, bude toto urobené písomne vo forme aktuálnej verzie pravidiel. Zmeny pravidiel súťaže sú účinné okamihom ich uverejnenia zadávateľom súťaže na adrese www.flora-sutaz-billa.sk

9.3. Usporiadateľ má právo výsledného posúdenia splnenia stanovených podmienok súťaže jednotlivými súťažiacimi.

9.4. Výsledky súťaže sú konečné, bez možnosti odvolania. Usporiadateľ je oprávnený s predchádzajúcim súhlasom zadávateľa primerane zmeniť spôsob odovzdania výhier, ak si to vyžiadajú okolnosti, ktoré nemohol ovplyvniť, pričom čistá výška výhier uvedená v bode 6.1 zostane zachovaná.

9.5. Výhry, ktoré nebolo možné v rámci súťaže rozdeliť alebo prideliť konkrétnemu výhercovi, prepadajú v prospech zadávateľa súťaže, na ďalšie marketingové a charitatívne účely.

9.6. Účasťou v súťaži prejavuje každý súťažiaci svoj súhlas s pravidlami a zaväzuje sa tieto pravidlá bezvýhradne dodržiavať.